

Proposition sujet de mémoire **2014 - 2015**

MASTER Recherche 2^{ème} année

Management, Innovation, Technologie

spécialité « **Génie industriel** »

Transmission du savoir des experts dans un processus de production

Contexte du sujet

La fabrication de pâtes alimentaires se fait en deux étapes : 1) Transformation du blé dur en semoule ; 2) Transformation de la semoule de blé dur en pâtes. Pour assurer sa position de leader du marché des pâtes en France, la société Panzani se doit dans un premier temps d'assurer l'optimisation économique de la première étape ainsi que la qualité de la semoule produite. Pour cela les responsables de production interviennent en permanence pour des actions de surveillance, de réglage des machines, voire de modification dans les séquences d'opérations. L'expérience acquise au fil des ans leur permet d'intervenir de façon très efficace pour diagnostiquer des problèmes de production et prendre les mesures correctives appropriées. Afin de garantir cette efficacité dans le temps et la transmission des savoirs, il est nécessaire d'organiser un plan de capitalisation des connaissances.

Les objectifs de ce travail

L'objectif est donc la mise en place d'un dispositif permettant un meilleur partage et une transmission de l'expertise des différents acteurs qui interviennent sur les lignes de production de semoule. Ce travail sera réalisé dans le cadre d'un partenariat entre la semoulerie de Bellevue (Business Unit de la société Panzani) et l'équipe conception collaborative du laboratoire G-SCOP. Le stagiaire sera amené à effectuer une partie du travail au sein de la semoulerie de Bellevue à Marseille.

Le travail demandé consiste à :

- Observer le processus en place et l'activité menée par les pilotes de la ligne de production. Interviewer les différents acteurs qui interviennent sur les lignes de production
 - Proposer une démarche, des outils et un dispositif organisationnel appropriés pour collecter et transmettre les données. L'objectif est d'identifier des indicateurs clés qui permettent aux experts un diagnostic rapide et une action efficace face à une situation donnée.
 - Proposer un premier modèle de pilotage du processus de production qui pose les bases d'un transfert de l'expertise.
- Quel parcours conseillez-vous : Product Development (Supply Chain possible)
 - Pour mener à bien le stage, il est souhaitable de suivre en cours optionnels le (s) enseignement(s) suivant(s) : Knowledge Integration and collaboration in Design

Responsable(s) : Franck Pourroy et Guy Prudhomme

☎ 04 76 57 48 04 et 04 76 82 70 11

Mel Franck.Pourroy@g-scop.inpg.fr et Guy.Prudhomme@g-scop.inpg.fr

Laboratoire : G-SCOP

Adresse complète : 46 avenue Félix Viallet – 38031 Grenoble Cedex 1

Entreprise (éventuellement) : Panzani (Marseille)

Adresse complète :